

# Digitalisierungs- strategie

2024–2028



Die Vision «Digitale Transformation Thalwil» und Digitalisierungsstrategie 2024–2028 kann online unter [thalwil.ch/digitaletransformation](http://thalwil.ch/digitaletransformation) eingesehen oder heruntergeladen werden.

# In der Digitalisierungsstrategie 2024–2028 definiert die Gemeinde Thalwil sechs strategische Schwerpunkte:



## Kultur für die digitale Transformation fördern:

Die Verwaltung entwickelt sich zu einer lernenden Organisation, die offen für Neues ist und sich auf Basis von Erfahrungen stetig optimiert.



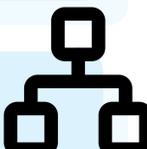
## Digitale Kompetenzen ausbauen:

Auch weniger digital affine Personen sollen von den Angeboten profitieren – durch einfache Zugänge und verständliche Kommunikation.



## Digitales Dienstleistungsangebot kundenzentriert weiterentwickeln:

Online-Services sollen benutzerfreundlich, sicher und jederzeit zugänglich sein.



## Vernetzte Basis-IT-Infrastruktur:

Eine vernetzte IT-Basis sorgt für stabile, sichere und effiziente Abläufe.



## Bekanntheits- und Vertrauensförderung:

Die Gemeinde informiert aktiv über digitale Angebote und stärkt das Vertrauen in Datenschutz und Informationssicherheit.



## Verwaltungsinterne Prozesse optimieren:

Interne Abläufe werden vereinfacht, digitalisiert und automatisiert – für mehr Zeit und Qualität im Kontakt mit der Bevölkerung.



**Die Bedürfnisse der Bevölkerung, die Effizienz in der Verwaltung und die Qualität der digitalen Dienstleistungen stehen bei der Umsetzung stets im Fokus.**

Die Schwerpunkte werden im Rahmen der jährlichen Ziel- und Budgetprozesse konkretisiert und umgesetzt. Die Reihenfolge steht in keinem Zusammenhang mit der Wichtigkeit oder Priorität.