



Medienmitteilung

Thalwil, TAG. November 2022

## **Umfrage der Gemeindebibliothek Rosengarten Thalwil bestätigt hohe Kundenzufriedenheit. Stiftungsrat initiiert Weiterentwicklung – langfristiger Ausbau hin zur Open Library.**

Im vergangenen Juni 2022 hatten die Benutzer:innen der Gemeindebibliothek Rosengarten die Möglichkeit an einer Onlinebefragung teilzunehmen und aktiv ihre Meinung zum Angebot und den Dienstleistungen einzubringen. Wir freuen uns ausserordentlich über die hohe Beteiligung an dieser Umfrage. Sie widerspiegelt das starke Interesse der Thalwiler Bevölkerung an der laufenden Entwicklung unserer Kultur- und Bildungsinstitution und zeigt die grosse Sympathie, welche die Bibliothek in der lokalen Bevölkerung genießt.

Das gesamte Bibliotheksteam bedankt sich sehr herzlich bei allen Teilnehmer:innen für die fruchtbaren Rückmeldungen. Die Umfrageresultate stehen allen Interessierten in der Bibliothek zur Einsicht offen. An der Umfrage haben sich rund 290 Personen beteiligt, was einem Rücklauf von 10% aller aktiven Kundenkonten entspricht.

Sehr hohe Zufriedenheit und Wünsche zu Öffnungszeiten, Angebot und Veranstaltungen  
Aus der Befragung ziehen wir klare Erkenntnisse. Einerseits bestätigt sie die bisherige Strategie und eine sehr hohe Kundenzufriedenheit (86.5% sind sehr zufrieden mit dem Service und Personal, 78.7% sind sehr zufrieden mit den Abopreisen, 51.21% sind sehr zufrieden mit den Räumlichkeiten und Atmosphäre). Andererseits erreichen uns auch sehr wertvolle Wünsche zur Weiterentwicklung der Bibliotheksangebote.

Als Folge dieser Umfrage entschieden der Stiftungsrat und die Geschäftsführung auf den 1. Januar 2023 neue Öffnungszeiten einzuführen. Im Sinne einer Vereinheitlichung und Anpassung an die lokalen Ladenöffnungszeiten und dem Kundenwunsch nach verlängerten Abendöffnungszeiten folgend, wird einheitlich von Montag bis Freitag jeweils bis 18.30 Uhr geöffnet sein.

Ausserdem wird ein niederschwelliges, attraktives Aboangebot für Kinder ab Geburt eingeführt, damit der Zugang zu Sprach- und Leseförderung für möglichst alle zahlbar wird. Neu gibt es ein persönliches, nicht übertragbares Kinderabo für nur CHF 10.- im Jahr. Wollen Eltern gleichzeitig Erwachsenen-Medien für sich ausleihen, kommt das günstige Familienabo zum Zug. Dieses hält zusätzlich zum physischen Bestand vor Ort auch ein interessantes und vielseitiges Onlineangebot mit rund 40'000 Medien auf Dibiost (Digitale Bibliothek

Ostschweiz) sowie ein alternatives und qualitativ hochstehendes Filmstreamingangebot (filmfreundlich) für nur CHF 60.- im Jahr bereit. Ziel dieser Aboanpassung ist es eine faire Basis und einheitliche, klare Regeln zu schaffen, die den regionalüblichen Tarifen entsprechen.

Hinsichtlich Bestandeszufriedenheit werden wir in Zukunft noch mehr auf die Benutzerbedürfnisse im Kinder- und Jugendbereich eingehen, welche in der Umfrage am häufigsten genannt wurden.

Das digitale Angebot erfreut sich allgemein grosser Beliebtheit aufgrund der 24/7 Verfügbarkeit und der beachtlichen Ergänzung des physischen Angebots. Viele Umfrageteilnehmer nutzen beide Angebote. Immer noch bevorzugt ein Grossteil jedoch klar die Papier- und stromunabhängige Form des Medienkonsums.

Beim Veranstaltungsangebot gingen die Rückmeldungen in Richtung Ausbau interaktiver Angebote wie Sprachcafés, Lesezirkel oder Spieleabende. Das Bibliotheksteam wird dem zu gegebener Zeit und bei zurückgewinnender Personalkapazität u.a. durch die Selbstverbuchungsanlage gerne nachkommen.

**Neue Angebote bei der Selbstverbuchungsanlage – Erster Schritt zur Open Library**

Mit unserer Selbstverbuchungsanlage (SVA) ist es neu möglich, nicht nur selbständig die ausgewählten Medien für die Ausleihe zu verbuchen, sondern diese auch an der gleichen Station zurückzubuchen und abzugeben. Verlängerungen können ebenfalls an der SVA vorgenommen werden. Absolut notwendig dafür ist das Mitbringen der persönlichen, nicht übertragbaren Benutzerkarte. Falls diese nicht mehr vorhanden ist, kann sie noch bis Jahresende kostenlos ersetzt werden. Ab 2023 wird eine Gebühr von CHF 3.- für die Ersatzkarte fällig. Die Einführung der neuen Möglichkeiten bei der Selbstverbuchungsanlage setzt wertvolle Personalkapazitäten für die Kundenberatung und für die Weiterentwicklung bestehender und neuer Angebote frei.

Unsere mittel- bis langfristige Strategie ist es, die Gemeindebibliothek zukunftsreif in Richtung Open Library weiterzuentwickeln. Damit wird die Bibliothek einem Kundenbedürfnis nach flexibleren und zusätzlichen Öffnungszeiten bei gleichbleibendem Personalbestand gerecht werden können. Wir engagieren uns, alle Kundenbedürfnisse bei diesem schrittweisen, pragmatischen Entwicklungsprozess optimal zu erfüllen und freuen uns weiterhin auf individuelle Kundenwünsche eingehen zu können.

**Für weitere Informationen:**

Simone König, Geschäftsleiterin Gemeindebibliothek Rosengarten  
044 720 99 29, [simone.koenig@gbrt.ch](mailto:simone.koenig@gbrt.ch)

Gemeindebibliothek Rosengarten  
Freiestr. 32  
8800 Thalwil  
Tel: 044 720 99 29  
Email: [info@gbrt.ch](mailto:info@gbrt.ch)

## **Über die Gemeindebibliothek Rosengarten**

Die Gemeindebibliothek Rosengarten fand ihren Ursprung vor über 100 Jahren in einer privaten Initiative der Familie Schwarzenbach und ist als Stiftung organisiert. Die Bibliothek verfügt über ein breites Angebot zur Information, Bildung, Unterhaltung und Freizeitgestaltung und richtet sich an alle Altersgruppen. Alle Informationen zum Angebot befinden sich hier: [www.bibliotheken-zh.ch/thalwil](http://www.bibliotheken-zh.ch/thalwil)

## **Die Gemeindebibliothek Rosengarten in Zahlen (Stand 2021):**

Besuche pro Jahr: 31'042

Kund:innen: 3152

Ausleihen: 129'261

Medien: 19'000

Digitale Medien: 44'000

## **Demnächst in der Gemeindebibliothek Rosengarten:**

### **November:**

Manuela Hofstätter, Mittwochabend, 23. November 2022, 19h

### **Dezember:**

Buchstart im Advent, Freitagmorgen, 2. Dezember 2022, 9h30-10h, 10h30-11h

Gschichtezyt im Advent, Freitagnachmittag, 2. Dezember 2022, 16h-16h30

Gschichtezyt im Advent, Montagnachmittag, 5. Dezember 2022, 16h-16h30

Basteln im Advent, Mittwochnachmittag, 7. Dezember 2022, 14-16h

English Story Time, Montagnachmittag, 12. Dezember 2022, 16h-16h30

Basteln im Advent, Mittwochnachmittag, 14. Dezember 2022, 14-16h

Gschichtezyt im Advent, Montagnachmittag, 19. Dezember 2022, 16h-16h30

Basteln im Advent, Mittwochnachmittag, 21. Dezember 2022, 14h-16h