Bibliotheksumfrage 2022

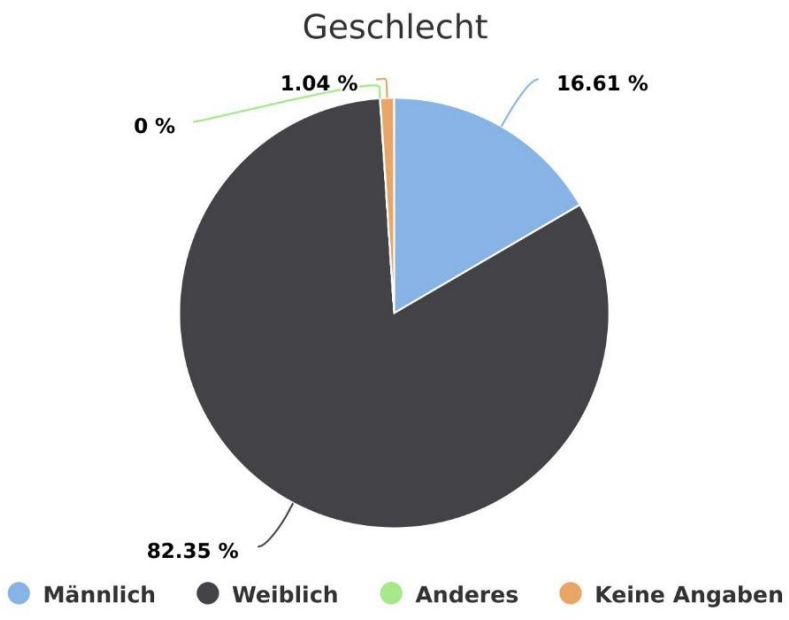
... und mehr
GEMEINDE
BIBLIOTHEK
ROSENGARTEN

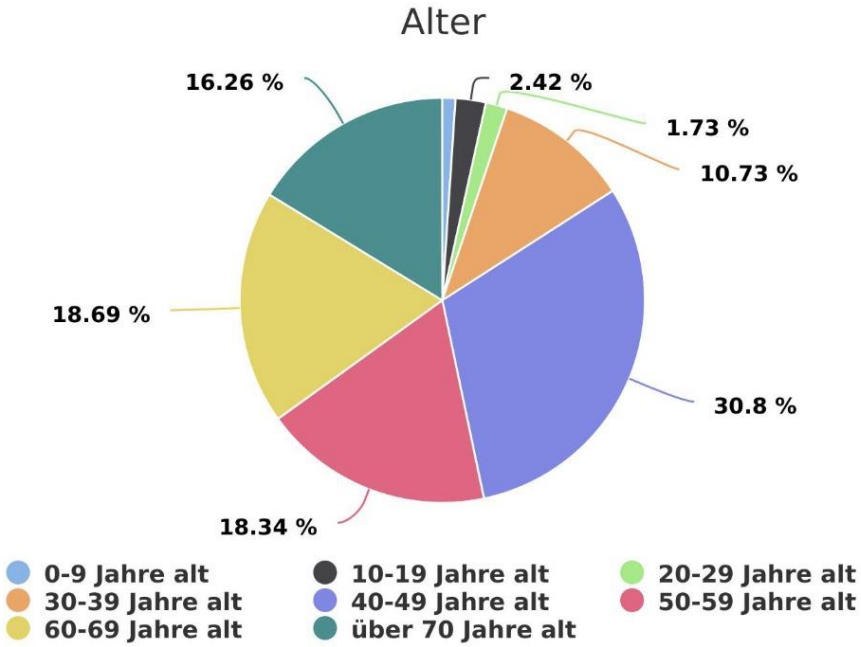
Was wir von Ihnen wissen wollten

- Ob und wie Sie unsere Gemeindebibliothek nutzen.
- Welche Anforderungen Sie an unseren Bestand und unsere Angebote haben.
- Welche Verbesserungsvorschläge Sie uns unterbreiten möchten.
- Welche Ihre Nutzungsgewohnheiten sind bezüglich digitaler Medien.

Wir danken allen Teilnehmer:innen ganz herzlich für Ihre wertvollen Rückmeldungen.

Benutzergruppe





Am häufigsten wurde unsere Umfrage von Frauen zwischen 40 und 49 Jahren ausgefüllt.
Die Benutzergruppe der 20-29 Jährigen konnte leider am wenigsten erreicht werden.
Auch die Gruppe der Jungfamilien zwischen 30-39 Jahren ist relativ spärlich vertreten bei der Umfrage.

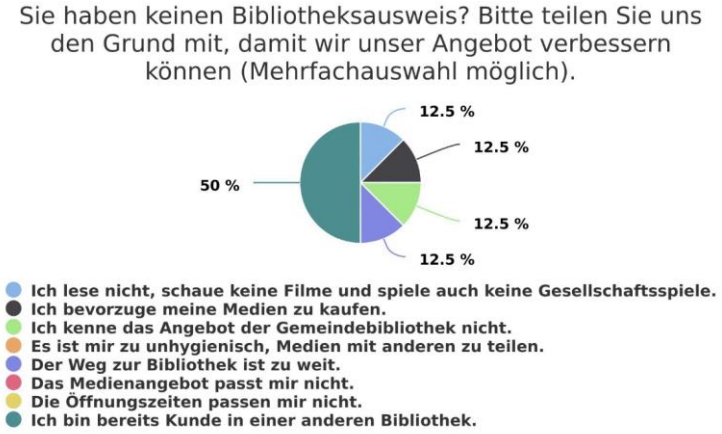
Schlussfolgerung - Benutzergruppen

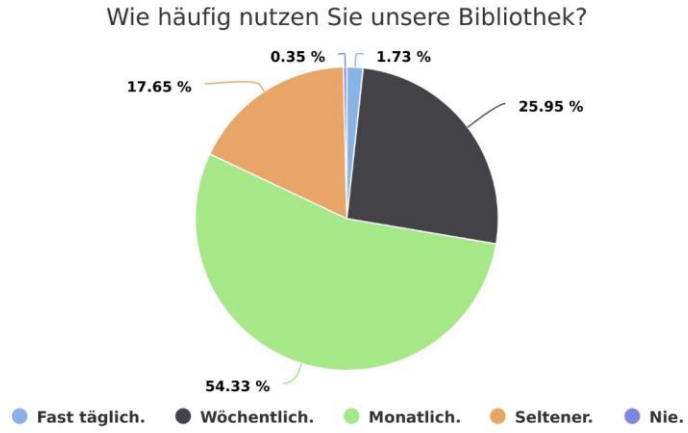
Gruppe der Studenten decken sich anderweitig ein.

Gruppe der jungen Arbeitnehmer sind nicht unbedingt leseaffin.

Gruppe der Jungfamilien sind **evtl.** zu beschäftigt um an der Umfrage teilzunehmen.

Nutzungshäufigkeit





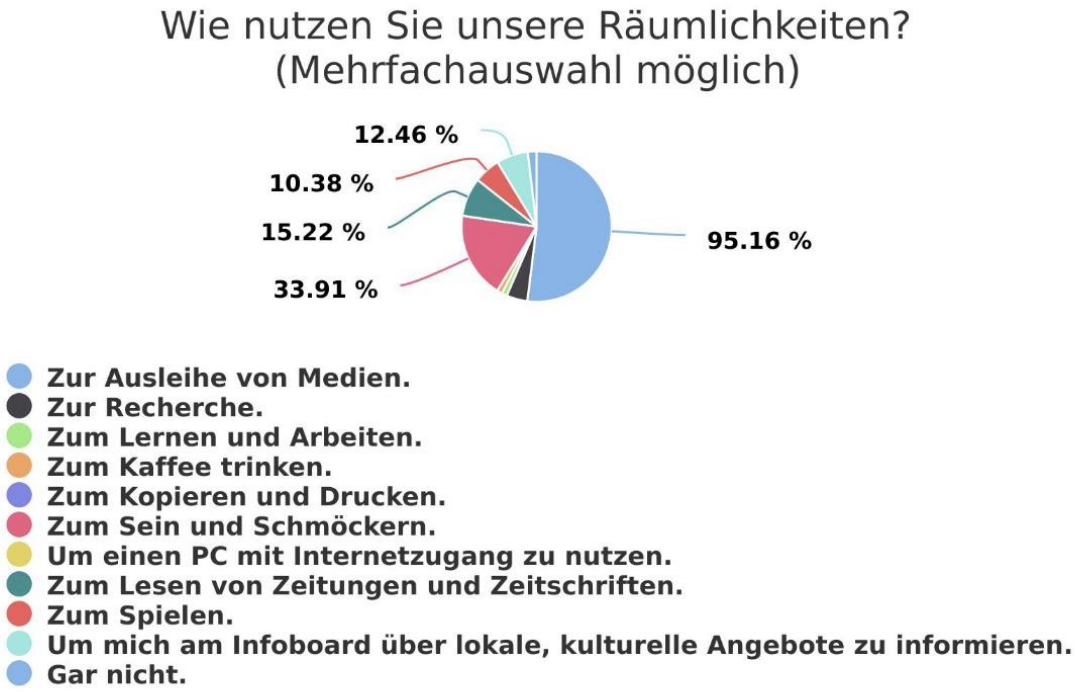
Es konnten durch die Umfrage, trotz Zeitungsinserat, praktisch keine Nichtmitglieder erreicht werden. Nichtmitglieder sind zu 50% Kunde einer anderen Bibliothek oder kennen unser Angebot zu wenig, bevorzugen ihre Medien zu kaufen, der Weg ist ihnen zu weit oder sie sind generell nicht am Angebot interessiert. Mehr als die Hälfte unserer Nutzer kommen monatlich, ein Viertel unserer Nutzer kommen wöchentlich für einen Bibliotheksbesuch. Rund 17% der Umfrageteilnehmer kommen sogar seltener als einmal im Monat, dies sind vermutlich unsere Onleihenutzer und / oder Verbundsbibliotheknutzer, die sporadisch einen bestimmten Titel bei uns suchen.

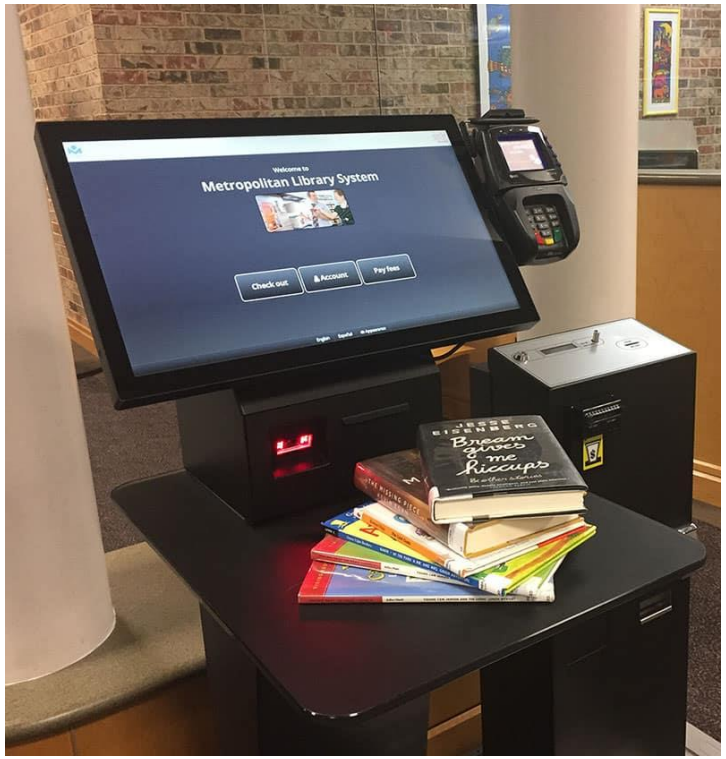
Schlussfolgerung - Nutzungshäufigkeit

- Ich bevorzuge meine Medien zu kaufen.
  Infokampagne über Nachhaltigkeit und Wirtschaftlichkeit der Bibliotheksausleihe starten.
  - Kaufpreis von 3 Büchern / Monat = CHF 90.- x 12 Monate = CHF 1080.-
  - Familienjahresabo = CHF 60.- / 50 parallele physische Ausleihen, plus Onleihe Angebot, plus Filmstreamingangebot.

- Ich kenne das Angebot der Gemeindebibliothek nicht.
  Infokampagne mit Angebotsübersicht starten.
  - Medienbestand (physisch, digital)
  - Dienstleistungen (Kopierer, Laptopausleihe, Lieferdienst, eBook Sprechstunde, etc.)
  - Veranstaltungsangebot (Buchstart, Gschichtezyt, English Storytime, Escape the library, Lesungen, Shared Reading, etc.)

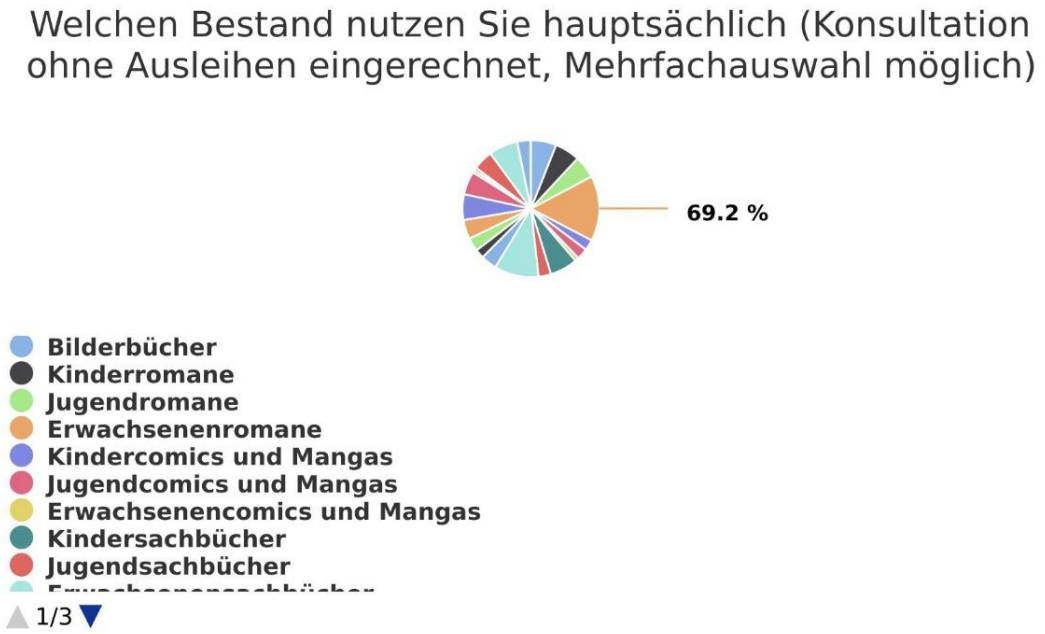
Nutzungszweck

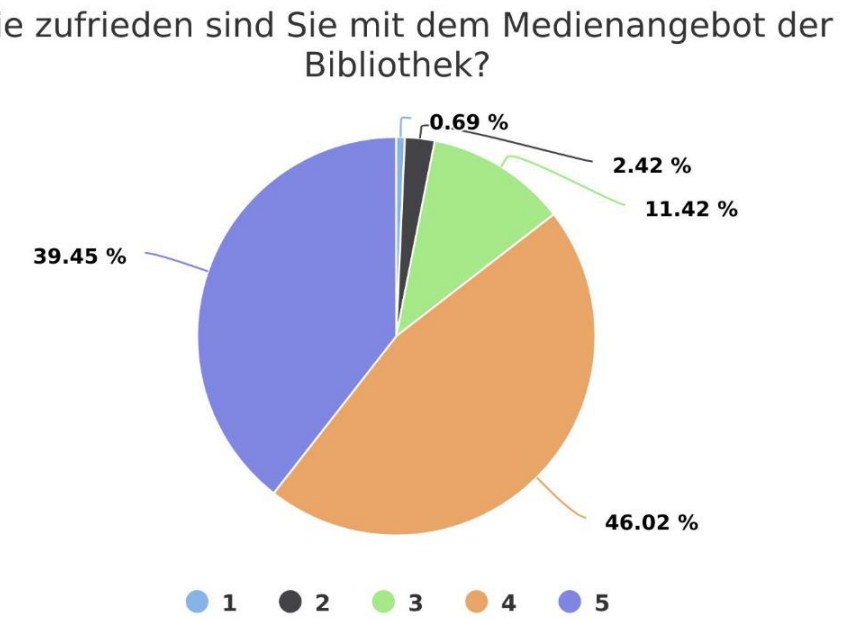




Obwohl ein Laptop mit Internetzugang zur Verfügung steht, wird dieses Angebot sehr selten genutzt. Auch unser Bibliothekscafé könnte noch mehr Wohlfühloase sein und zum Verweilen einladen. Hier wird versucht ein attraktiveres Ambiente zu schaffen um mehr Verweilörtlichkeiten zu schaffen.

Bestandesnutzung





Rund 70 % der Umfrageteilnehmer nutzen neben anderen Beständen Erwachsenenromane und Sachbücher. Bilderbücher; Kinder- und Jugendromane wurden von ungefähr genauso viel Umfrageteilnehmern angewählt.
Rund 86 % der Umfrageteilnehmer sind zufrieden oder sogar sehr zufrieden mit dem Medienangebot.

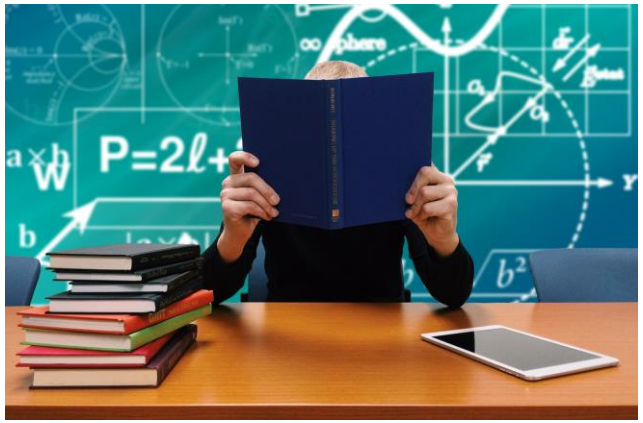
Bestandeswünsche

Neuer Fokus vermehrt auf:

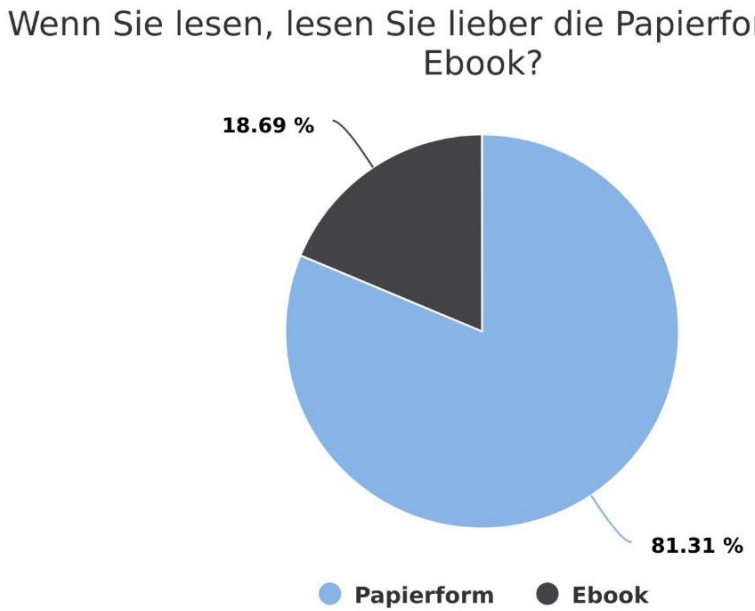
- Gesellschaftsspiele (94.12%)
- Kinder- und Jugendcomics (90.24%)
- Kinder- und Jugendsachbücher (86.84%)
- Kinderromane (85.11%)
- Erwachsenencomics und Mangas (83.33%)
- Französische Romane (83.33%)
- Bilderbücher (82.67%)
- Kochbücher (82.35%)
- Konsolenspiele (81.25%)
- Biographien (80.95%)
- Kinder- und Jugendzeitschriften (80%)

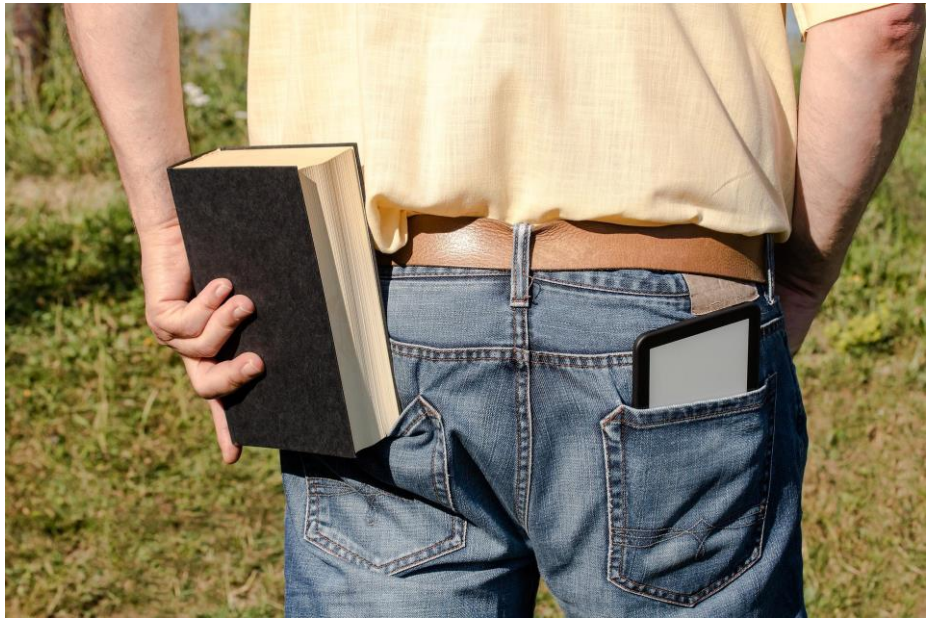
Schlussfolgerung - Bestandeswünsche

- Um mit der Volksschule Thalwil eine enge Zusammenarbeit weiterzuentwickeln, bedarf es vor allem im Kinder- und Jugendbereich eines bedeutenden Bestandeszuwachses in allen Bereichen, damit die Medienbedürfnisse bei den regelmässigen Klassenbesuchen zufriedenstellend gedeckt werden können.
- Die frankophone Bevölkerungsgruppe in Thalwil (206) ist ausserdem sehr bibliotheksaffin, weshalb auch hier ein Bestandeszuwachs auf viele Abnehmer stossen wird.
- Mit der Ludothek Thalwil wird ein Austausch Anfang September stattfinden um sich gegenseitig zu bewerben und die Bestandesstärken der Partnerinstitution hervorzuheben.
- Der Bestandeswunsch im Bereich der Kochbücher kann evtl. auch mittels neuer Zeitschriftenabos befriedigt werden.



Präferenz eBook oder Print



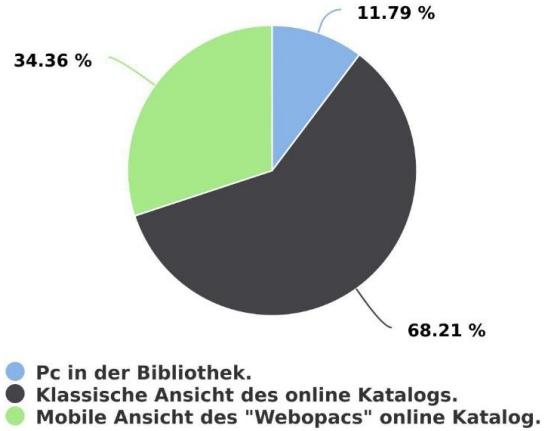


Obwohl viele der Umfrageteilnehmer beide Angebote nutzen, bevorzugt ein Grossteil klar die Papierform, da Strom unabhängig, digitaler Medienkonsum gering haltend, Haptik und Geruch des Buches den Nutzern lieber ist. Dennoch unterstreichen viele Umfrageteilnehmer die 24/7 Verfügbarkeit, die Handlichkeit und die gute digitale Ergänzung des physischen Angebots.

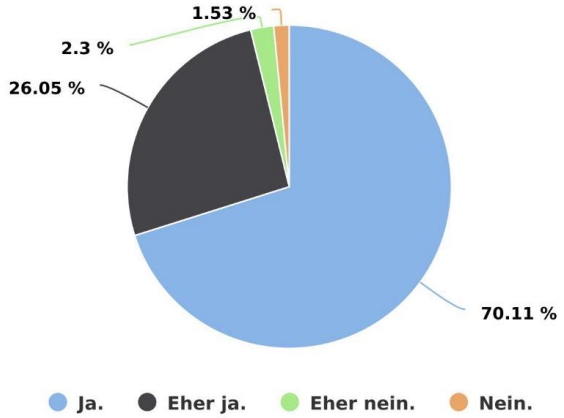
Webseiten Nutzung

Über welche Kanäle halten Sie sich über die Bibliothek auf dem Laufenden? (Mehrfachauswahl möglich)

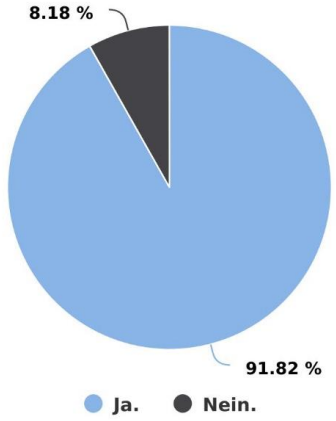
Falls Sie den Onlinekatalog nutzen, von wo aus greifen Sie darauf zu? (Mehrfachauswahl möglich)



Finden Sie die gesuchten Informationen auf unserer Webseite?



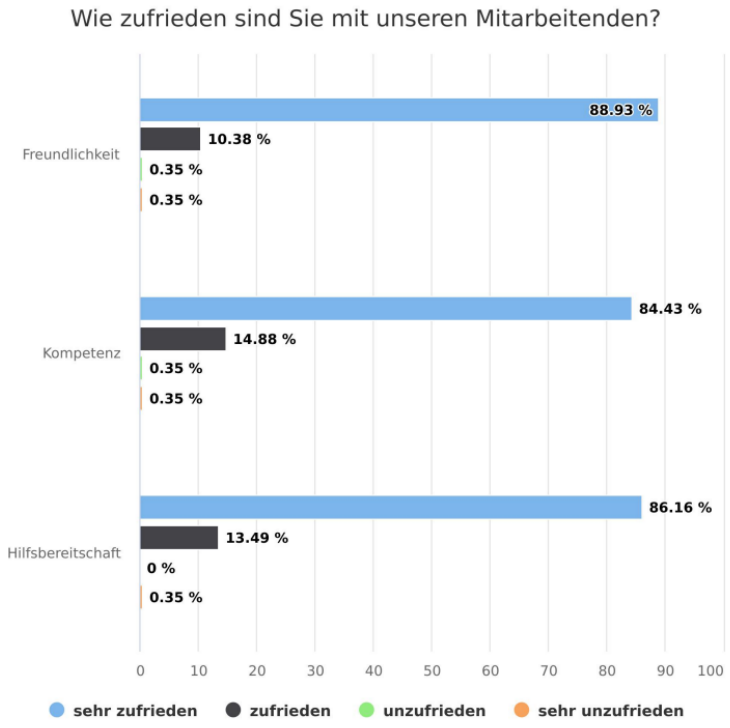
Finden Sie die gewünschten Informationen auf unserem Onlinekatalog?

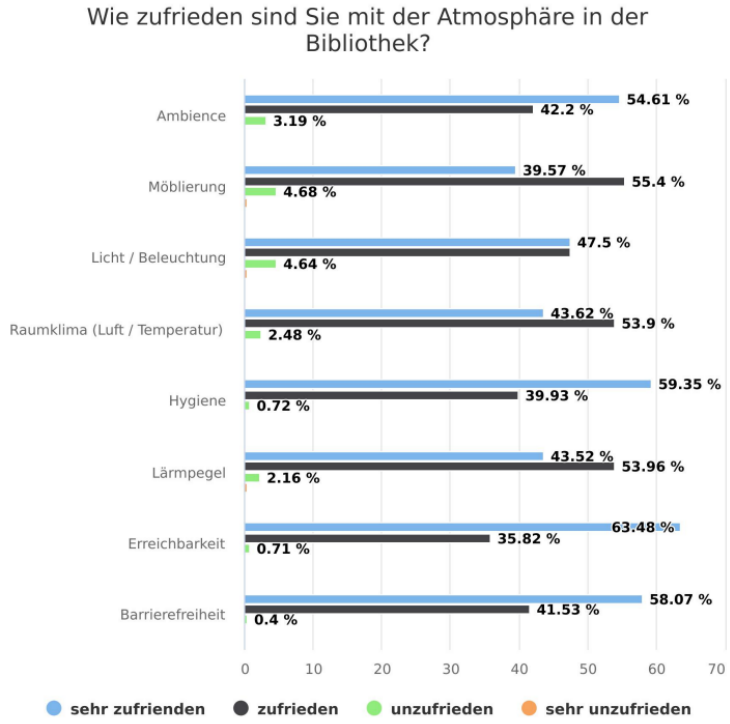


Schlussfolgerung – Webseiten Nutzung

- Die Webseite der Bibliothek ist via die Software Winmedio nur sehr eingeschränkt bespielbar.
- Auch bei der Webseite der Gemeinde Thalwil sind nicht wir die direkten Akteure und müssen Änderungswünsche immer per Mail an die Gemeinde mitteilen.
- Mittelfristig wäre eine eigene Webseite mit besseren Kommunikationsmöglichkeiten unbedingt anstrebbar.
- Bezüglich der Onlinekatalog App fiel das Umfrageresultat 37.1% für Ja, 29.44% für Nein und 33.47 % für Weder noch aus. Bei der Software Winmedio wird nachgefragt, ob evtl. andere Bibliotheken dasselbe Bedürfnis angemeldet haben und wenn eine App in Entwicklung ist, kann von Neuem überlegt werden, ob diese dann bezogen wird.

Zufriedenheit





Schlussfolgerung - Zufriedenheit

- Die Kundenzufriedenheit bezüglich Freundlichkeit, Kompetenz und Hilfsbereitschaft bewegt sich im Durchschnitt mit rund 86% sehr Zufriedenen und 13 % Zufriedenen in einer sehr erfreulichen Quote.
- Bezüglich der Zufriedenheit mit den Abopreisen kann vermutet werden, dass die etwas ungeschickte Formulierung betreffend der Jugendtarife (Sekundarschule Thalwil offeriert allen Oberstufenschüler:innen für drei Jahre die Karte, wobei Gymnasiasten keine Karte erhalten aber eine qualitativ hochstehende Kanti Mediothek zu Verfügung haben) zu der verminderten Zufriedenheit bei der Jugendkarte geführt hat.
- Die gute Erreichbarkeit, die saubere Hygiene und die vorbildliche Barrierefreiheit haben am besten abgeschnitten. Bezüglich Lichtverhältnisse können eigentlich nur das natürliche Licht gemeint sein, da die Bibliothek überall gute Lesebedingungen bietet, wenn auch nur mit künstlichem Licht. Verbesserungsmassnahmen bedarf es bei der Möblierung, da Sitzgelegenheiten rar sind. Da räumliche Benutzergruppeneinteilungen in dem offenen Raum praktisch nicht eingerichtet werden können, ist bei grossem Benutzerandrang der Lärmpegel ein ernstzunehmendes Problem.
- Es werden angenehmere Leseatmosphäre, grössere und lichtdurchflutete Räumlichkeiten, gemütlichere Verweilorte, Aufteilung in Kinder- und Erwachsenenabteilung gewünscht.